

Sažetak Uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom i za preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca kategorije kućanstvo

Ovo je sažetak Uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom i za preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca kategorije kućanstvo koji uređuju odnos između nas (HEP Opskrba) i vas (krajnjih kupaca kućanstava). U njima je objašnjeno kako vam isporučujemo električnu energiju, kako je koristite te koja su vaša i naša prava i obveze. Uvjeti vrijede za sva kućanstva koja s nama imaju sklopljen Ugovor o opskrbi električnom energijom.

Sklapanje i trajanje ugovora

Za sklapanje Ugovora potrebno je ispuniti Zahtjev dostupan na našoj internetskoj stranici koji je potrebno isprintati, potpisati i poslati na adresu elektroničke pošte hepi@hep.hr. Ugovor je sklopljen onog dana kad Vam pošaljemo Potvrdu o sklapanju Ugovora na Vašu adresu elektroničke pošte. Na Potvrdi će pisati datum primjene Ugovora, odnosno datum od kojeg ćemo Vam mi izdavati račune za električnu energiju. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a možete ga raskinuti u bilo kojem trenutku, bez dodatnih troškova. Cijene električne energije objavljene su u Cjeniku na internetskoj stranici hepi.hep.hr.

Računi, obračun i cijene

Računi se izdaju svaki mjesec, prema stvarnom ili procijenjenom očitavanju brojila, s opcijom mjesečnog ili polugodišnjeg obračuna. Račune možete dobivati poštom ili putem adrese elektroničke pošte. Ako račun niste dobili, dužni ste se javiti u roku od 15 ili 30 dana od isteka mjeseca, ovisno o tome imate li stvarno očitavanje (15 dana) ili procijenjeno očitavanje brojila (30 dana). Sve informacije o cijenama, tarifama, mogućnostima plaćanja i podnošenju prigovora nalaze se u Uvjetima opskrbljivača. Kupac ima pravo biti informiran o promjenama cijena i naknada najmanje 30 dana prije njihove primjene te može bez dodatnih troškova raskinuti ugovor ako se s novom cijenom ne slaže. Prigovor na račun ili uslugu može se poslati osobno, dolaskom u prostorije HEP Opskrbe na adresi Ulica grada Vukovara 37 u Zagrebu, pisanim putem poštom ili elektronički, a opskrbljivač mora odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana.

Proizvodnja vlastite energije

Ako imate vlastitu proizvodnju (npr. sunčana elektrana), višak energije otkupljujemo prema dogovorenim uvjetima. Status korisnika postrojenja za samoopskrbu i svi uvjeti otkupa definirani su sukladno zakonima i pravilima tržišta.

Komunikacija i zaštita podataka

Komunikacija se odvija putem pošte, telefona, elektroničke pošte ili SMS poruke, a službene obavijesti važe od trenutka objave ili slanja. Vaši osobni podaci koriste se isključivo u svrhu izvršavanja obaveza iz Ugovora, u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Ovaj sažetak nije dio naših Uvjeta niti pravni dokument. Za detaljne informacije uvijek pročitajte puni tekst Uvjeta.